



Evaluasi Usability SIAM Universitas Mulia dengan Metode SUS

Frisca Bernadeta Caroline^{1✉}, Aisyah Nur Nailah², Yustian Servanda³, dan Rizcky Gandarrityaz⁴

¹ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mulia, Balikpapan, 76114, Indonesia

² Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mulia, Balikpapan, 76114, Indonesia

³ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mulia, Balikpapan, 76114, Indonesia

⁴ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mulia, Balikpapan, 76114, Indonesia
friskafriskabpp12@gmail.com

Abstract

The Student Academic Information System (SIAM) is an information system for managing academic data at Mulia University Balikpapan (UM). Although this system has helped students access academic services, there are still issues related to ease of use between systems. Therefore, this study was conducted to assess the usability level of the SIAM interface using the System Usability Scale (SUS) method. This study used a quantitative approach with a SUS questionnaire distributed to active students of Mulia Balikpapan University who had experience using SIAM. The data obtained was analyzed to determine the usability category of the system and identify the obstacles perceived by users. Based on data calculations, an average score of 60.69 was obtained, reflecting the system's position in the Marginal High category. Technically, this score refers to a D grade scale with an OK adjective rating. Although the system is functionally capable of accommodating user needs, the data indicates that optimization of design elements is still necessary. These findings confirm that SIAM Universitas Mulia has reached a threshold of acceptable acceptance, but still requires some adjustments to achieve optimal usability performance. The results of this study are expected to provide useful input for the development and refinement of the SIAM interface so that it can improve user comfort, efficiency, and satisfaction in supporting academic activities.

Keywords: Academic information system, usability, system evaluation, system usability scale, user experience.

Abstrak

Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) merupakan sistem informasi pengelolaan data – data akademik Universitas Mulia Balikpapan (UM). Meskipun sistem ini telah membantu mahasiswa dalam mengakses layanan akademik, namun masih terdapat permasalahan yang terkait dengan kemudahan kegunaan antarsistem. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan yang bertujuan untuk menilai tingkat usability antarmuka SIAM dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner SUS yang disebar kepada mahasiswa aktif Universitas Mulia Balikpapan yang telah berpengalaman menggunakan SIAM. Data yang diperoleh dianalisis untuk mengetahui kategori usability sistem serta mengidentifikasi hambatan yang dirasakan oleh pengguna. Berdasarkan kalkulasi data, didapatkan angka rata – rata sebesar 60,69 yang merefleksikan posisi sistem pada kategori Marginal High. Secara teknis, skor tersebut merujuk pada grade scale D dengan tingkatan adjective rating OK. Meskipun secara fungsionalitas sistem ini sudah mampu mengakomodasi kebutuhan pengguna, data tersebut memberikan indikasi bahwa optimalisasi pada elemen desain tetap diperlukan. Temuan ini menegaskan bahwa SIAM Universitas Mulia telah mencapai ambang batas penerimaan yang layak, namun masih memerlukan beberapa penyesuaian untuk mencapai performa usability yang optimal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi pengembangan dan penyempurnaan antarmuka SIAM sehingga mampu meningkatkan kenyamanan, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam mendukung kegiatan akademik.

Kata kunci: sistem informasi akademik, usability, evaluasi sistem, system usability scale, pengalaman pengguna.

Jutekom is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.



1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini [1], Sistem informasi yang begitu pesat telah membawa banyak perubahan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan termasuk dalam dunia pendidikan. Di era digital saat ini, institusi pendidikan tinggi dituntut untuk dapat memanfaatkan teknologi meningkatkan mutu layanan akademik dan administratif. Dalam bidang teknologi masyarakat telah menikmati manfaat-manfaat yang dibawa oleh inovasi dalam dekade terakhir ini [1]. Penggunaan sistem informasi menjadi salah satu solusi untuk menjawab tantangan tersebut, khususnya dalam mempermudah pengelolaan data dan mempercepat akses informasi bagi mahasiswa maupun tenaga pendidikan.

Adanya perkembangan yang sangat pesat ini, sistem informasi yang terintegrasi yang dapat mendukung proses manajemen informasi yang cepat dan real - time [2]. Dan dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi, proses - proses manual kini telah digantikan oleh sistem berbasis digital yang menawarkan efisiensi dan kemudahan [3]. Salah satu bentuk nyata penerapan teknologi informasi di perguruan tinggi adalah melalui pengembangan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) [4]. SIAM memiliki 4 fitur utama yaitu informasi Akademik, informasi Perkuliahan, informasi Keuangan, dan biodata mahasiswa. Dengan adanya SIAM mahasiswa dapat mengetahui informasi yang berkaitan dengan akademik kampus seperti informasi KRS (Kartu Rencana Studi), informasi nilai, informasi pembayaran UKT dan informasi biodata mahasiswa yang dapat diakses secara online [5].

Salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Balikpapan, Kalimantan Timur yaitu Universitas Mulia Balikpapan (UM) telah mengembangkan SIAM sebagai sarana bagi mahasiswa untuk menyusun Kartu Rencana Studi (KRS), melihat nilai studi, memantau aktivitas akademik, serta mengakses informasi dan layanan administrasi lainnya. Namun demikian, Tidak dapat dipungkiri bahwa sistem informasi akademik sangat mempengaruhi proses berjalannya kegiatan akademik. Kelancaran proses akademik dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi yang dimiliki. Kualitas dan tingkat penerimaan suatu sistem tergantung pada kemudahan penggunaan sistem. Suatu sistem informasi dapat dikatakan berhasil, salah satunya jika sistem informasi

tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna (Widiatmoko, Suyanto, & Sofyan, 2015) [6].

Usability berasal dari kata usable yang berarti dapat digunakan dengan baik [7]. Usability Testing atau uji ketergunaan merupakan metode yang digunakan untuk memverifikasi bahwa sistem sesuai dengan tujuan penggunaannya, serta memastikan bahwa tidak akan ada masalah yang terjadi saat penggunaan sistem tersebut[8]. System Usability Scale (SUS) adalah metode dalam pengujian usability yang menggunakan sepuluh skala yang memberikan pandangan pengguna secara global dari sisi kebergunaannya [9]. Tujuan pengujian usability dengan pendekatan SUS yaitu untuk melakukan penilaian kebergunaan dari suatu aplikasi dengan teknik yang mudah dan cepat namun mampu untuk diandalkan [10]. Pada pendekatan SUS ini, pengujian usability yang menitikberatkan pada sudut pandang pengguna akhir, sehingga hasil evaluasi bisa lebih sesuai dengan keadaan nyata. Kelebihan dari metode ini adalah responden mampu mengerti dengan mudah, tidak membutuhkan responden dalam jumlah banyak akan tetapi memiliki akurasi yang tinggi, dan dengan pengujian ini dapat diketahui bahwa SIAM mempunyai nilai kebergunaan atau tidak [11]. Dalam penelitian ini, dilakukan pengukuran pandangan pengguna terhadap sistem informasi akademik Universitas Mulia Balikpapan dengan pendekatan sistem usability scale (SIAM). Pengujian ini dilakukan bertujuan untuk menggambarkan tingkat kebergunaan dari sistem informasi akademik Universitas Mulia Balikpapan dan sebagai masukan dalam pengembangan selanjutnya.

Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) merupakan sistem berbasis teknologi informasi yang digunakan perguruan tinggi untuk mengelola data akademik secara terintegrasi, seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), informasi nilai, jadwal perkuliahan, dan administrasi mahasiswa [2], [4]. Adanya SIAM bertujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik serta mempermudah akses informasi bagi mahasiswa.

Keberhasilan suatu sistem informasi akademik tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fungsional, tetapi juga oleh tingkat usability atau kemudahan penggunaan sistem tersebut [6]. Usability mencerminkan sejauh mana sistem dapat digunakan secara efektif, efisien, dan memberikan kepuasan kepada pengguna. Salah satu metode

yang banyak digunakan untuk mengevaluasi usability adalah System Usability Scale (SUS), yang terdiri dari sepuluh pernyataan standar dan telah terbukti reliabel meskipun menggunakan jumlah responden yang terbatas [12], [13]. Metode SUS memberikan gambaran global mengenai tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu sistem dan sering digunakan dalam evaluasi sistem informasi akademik [14], [15].

Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Mulia Balikpapan telah digunakan sebagai sarana utama dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa. Meskipun sistem ini telah berfungsi secara operasional, masih terdapat indikasi permasalahan terkait kemudahan penggunaan antarmuka yang berpotensi memengaruhi kenyamanan dan efisiensi pengguna.

Kualitas usability suatu sistem sangat berpengaruh terhadap tingkat penerimaan pengguna dan kelancaran proses akademik [6]. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi usability untuk mengetahui sejauh mana SIAM Universitas Mulia telah memenuhi kebutuhan pengguna akhir. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) karena metode ini dinilai efektif, sederhana, dan mampu memberikan hasil evaluasi yang akurat dari sudut pandang pengguna [12], [13].

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai dan mengevaluasi tingkat usability antarmuka Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Mulia Balikpapan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) agar memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik [16]. Untuk menentukan kategori usability SIAM berdasarkan hasil perhitungan skor SUS serta memberikan masukan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan antarmuka SIAM agar lebih optimal dari sisi kemudahan penggunaan.

2. Metodologi Penelitian

Penulisan metodologi ini akan dijelaskan secara sistematis dan sesuai dengan pendekatan pengembangan sistem menggunakan metode SUS [1]. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM). Situs web ini dirancang secara khusus untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi akan layanan pendidikan yang terkomputerisasi. SIAM berperan penting dalam menunjang kegiatan belajar mengajar, seperti pengelolaan jadwal

perkuliahan, absensi, serta pemantauan nilai mahasiswa pada setiap mata kuliah.

Salah satu bidang ilmu yang digunakan untuk menganalisis tingkat kemudahan penggunaan perangkat lunak adalah *usability* [12]. *Usability* atau ketergunaan merupakan teknik pengujian kualitas sistem yang diamati melalui aspek *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Dalam konteks evaluasi antarmuka SIAM Universitas Mulia Balikpapan, penelitian ini menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan melibatkan mahasiswa sebagai pengguna akhir (*end-user*). Instrumen SUS dipilih karena memiliki keunggulan dalam memberikan gambaran ketergunaan yang komprehensif meskipun melibatkan sampel yang terbatas, serta memiliki prosedur penilaian baku untuk menentukan tingkat penerimaan sistem secara akurat.

2.1. Lokasi Penelitian

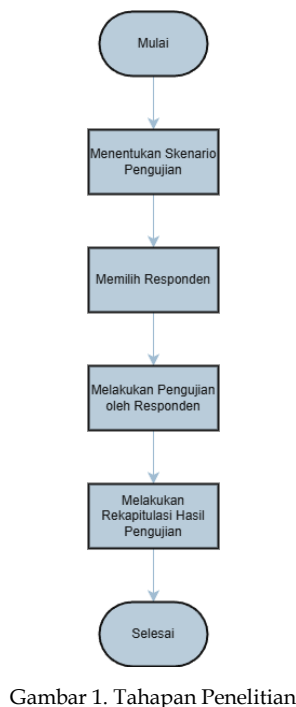
Lokasi penelitian berada di Universitas Mulia Balikpapan dengan objek penelitian berupa Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM). Sistem tersebut dapat diakses oleh mahasiswa melalui URL <https://devuniversitasmulia.siakad.net/siam/login.html>.

2.2. Data Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data evaluasi usability yang diperoleh melalui kuesioner SUS. Fokus pengambilan data ditujukan kepada mahasiswa aktif Universitas Mulia sebagai pengguna sistem.

2.3. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan fenomena, kejadian alamiah, maupun fenomena buatan manusia. Karakteristik dari fenomena tersebut meliputi bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena satu dengan yang lainnya [17].



Gambar 1. Tahapan Penelitian

2.4. Tahapan Penelitian

Tahap penelitian diawali dengan menentukan skenario pengujian, memilih responden, pelaksanaan pengujian oleh responden, dan rekapitulasi hasil sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 1. Pada tahap skenario pengujian, dilakukan penjelasan mengenai aplikasi yang akan diuji dan format kuesioner. Selanjutnya, pada proses pemilihan responden, dilakukan penentuan kriteria mahasiswa yang akan menilai situs web SIAM. Pengujian oleh responden merupakan tahapan di mana responden memberikan penilaian subjektif terhadap antarmuka sistem menggunakan instrumen SUS. Langkah terakhir adalah rekapitulasi hasil, di mana data dihitung sesuai dengan aturan perhitungan skor standar SUS [18].

Tabel 1. Tabel Instrumen Pertanyaan SUS

NO	Pertanyaan	Skala
1	Saya pikir saya akan sering menggunakan SIAM Universitas Mulia.	1 - 5
2	Saya merasa SIAM terlalu rumit untuk digunakan.	1 - 5
3	Saya merasa SIAM mudah digunakan	1 - 5
4	Saya merasa saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi untuk dapat menggunakan SIAM.	1 - 5
5	Saya merasa fitur-fitur dalam SIAM terintegrasi dengan baik.	1 - 5
6	Saya merasa ada terlalu banyak ketidakonsistenan dalam SIAM.	1 - 5

7	Saya merasa sebagian besar mahasiswa akan cepat memahami cara menggunakan SIAM.	1 - 5
8	Saya merasa SIAM sangat sulit untuk digunakan.	1 - 5
9	Saya merasa saya dapat menggunakan SIAM dengan lancar tanpa hambatan.	1 - 5
10	Saya perlu mempelajari banyak hal terlebih dahulu sebelum bisa menggunakan SIAM.	1 - 5

Evaluasi usability pada SIAM dilakukan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pada instrumen pernyataan pada tabel 1, terdiri dari 10 (sepuluh) pernyataan dimana responden diberikan pilihan untuk dijawab menggunakan skala Likert 1 sampai dengan 5 [19], dengan rincian: 1 (Sangat Tidak Setuju), 2 (Tidak Setuju), 3 (Netral), 4 (Setuju), dan 5 (Sangat Setuju). Adapun ketentuan dalam perhitungan hasil evaluasi dengan metode SUS:

- 1) Setiap pernyataan dengan nomor ganjil maka skala jawaban responden dikurangi 1.
- 2) Setiap pernyataan dengan nomor genap maka 5 dikurangi skala jawaban responden.
- 3) Hasil nilai berada pada skala 0 sampai dengan 4 (di mana empat menjadi respon paling positif).
- 4) Menjumlahkan skala jawaban responden dan dikali 2,5.
- 5) Menentukan rata rata jawaban semua responden

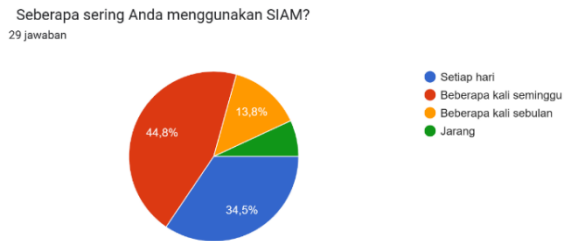
3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi usability pada antarmuka Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Mulia dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengujian SUS dilakukan oleh 29 mahasiswa Universitas Mulia Balikpapan [20].

3.1. Karakteristik Responden

Pengumpulan data telah dilaksanakan pada bulan Desember 2025 dengan melibatkan 29 responden yang merupakan mahasiswa aktif Universitas Mulia Balikpapan. Responden dipilih untuk memberikan penilaian subjektif terhadap tingkat ketergunaan SIAM berdasarkan pengalaman nyata mereka dalam menggunakan berbagai fitur yang tersedia di dalam SIAM.

Untuk memberikan gambaran mengenai tingkat keakraban responden terhadap SIAM, dilakukan klasifikasi responden berdasarkan intensitas penggunaan SIAM. Hal ini penting untuk memastikan bahwa penilaian yang diberikan didasarkan pada interaksi yang cukup matang dengan antarmuka SIAM. Adapun distribusi frekuensi penggunaan sistem oleh responden adalah sebagai berikut:



Gambar 2. Diagram Persentase Penggunaan SIAM

- Penggunaan Beberapa kali seminggu Merupakan kelompok mayoritas dengan persentase sebesar 44,8%.
- Penggunaan Rutin Setiap hari Tercatat sebanyak 34,5% responden mengakses SIAM secara harian.
- Penggunaan Beberapa kali sebulan Mencakup 13,8% dari total responden.
- Penggunaan Jarang Merupakan kelompok terkecil dengan persentase sebesar 6,9%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden (lebih dari 78%) adalah pengguna aktif yang sering berinteraksi dengan SIAM Universitas Mulia. Tingginya tingkat frekuensi penggunaan ini memberikan bobot validitas yang kuat pada hasil evaluasi SUS, karena penilaian subjektif yang diberikan berasal dari pengguna yang sudah memahami alur dan fungsi fitur dalam SIAM tersebut.

3.2. Analisis Nilai Usability Pada Setiap Instrumen

Responden memberikan nilai untuk masing-masing pernyataan SUS. Dimana nilai tersebut adalah nilai usability. Terdapat sepuluh pernyataan dalam SUS sebagai acuan untuk melakukan evaluasi. Hasil yang berbeda akan dimiliki setiap jawaban responden pada nomer ganjil. Hal ini disebabkan adanya aturan yang berbeda dalam perhitungan skala jawaban. Adapun ketentuan perhitungannya Adalah sebagai berikut:

- 1) Setiap pernyataan dengan nomor ganjil maka skala jawaban responden dikurangi 1.
- 2) Setia pernyataan dengan nomor genap maka 5 dikurangi skala jawaban responden.
- 3) Hasil nilai berada pada skala 0
- 4) sampai dengan 4 (di mana empat menjadi respon paling positif).
- 5) Menjumlahka skala jawaban responden dan dikali 2,5.
- 6) Menentukan rata - rata jawaban semua responden.

Tabel 2. Tabel Rekapitulasi Skor SUS

No	Skala Jawaban Responden					Responden
	1	2	3	4	5	
Pernyataan1	0	2	9	12	6	29
Pernyataan2	4	8	12	5	0	29
Pernyataan3	0	3	11	8	7	29
Pernyataan4	9	8	8	2	2	29
Pernyataan5	0	8	9	10	2	29
Pernyataan6	1	8	13	5	2	29
Pernyataan7	0	4	6	14	5	29
Pernyataan8	8	9	8	3	1	29
Pernyataan9	0	6	9	9	5	29
Pernyataan10	2	5	10	7	5	29

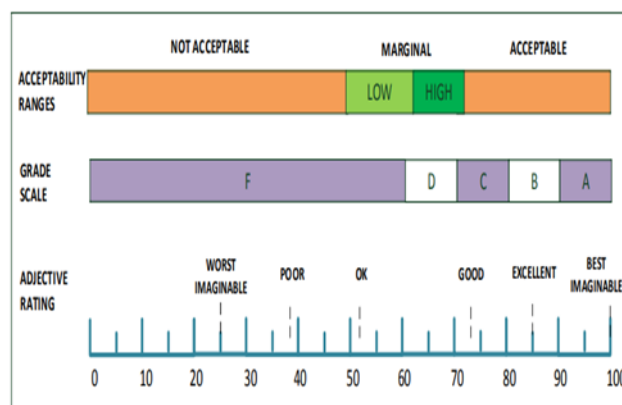
Responden memberikan skala jawaban pada evaluasi *usability* menggunakan metode SUS pada SIAM Universitas Mulia dengan hasil rekapitulasi dapat diketahui seperti pada Tabel 3.

Tabel 3. Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden

Responden	Hasil Penilaian	Skor
1	30 x 2,5	75
2	29 x 2,5	72,5
3	23 x 2,5	57,5
4	26 x 2,5	65
5	20 x 2,5	50
6	22 x 2,5	55
7	31 x 2,5	77,5
8	23 x 2,5	57,5
9	27 x 2,5	67,5
10	20 x 2,5	50
11	28 x 2,5	70
12	30 x 2,5	75
13	23 x 2,5	57,5
14	20 x 2,5	50
15	17 x 2,5	42,5
16	15 x 2,5	37,5
17	32 x 2,5	80
18	22 x 2,5	55
19	26 x 2,5	65
20	16 x 2,5	40
21	21 x 2,5	52,5
22	25 x 2,5	62,5
23	29 x 2,5	72,5
24	13 x 2,5	32,5
25	18 x 2,5	45
26	25 x 2,5	62,5
27	25 x 2,5	62,5
28	30 x 2,5	75
29	38 x 2,5	95
Rata-Rata		60,69

Berdasarkan hasil penilaian dari 29 (dua puluh sembilan) responden yang telah dilakukan, didapat jumlah nilai total sebesar 1.760 (seribu tujuh ratus enam puluh). Nilai tersebut kemudian dibagi dengan jumlah responden yaitu 29 (dua puluh sembilan), sehingga didapat nilai rata-rata sebesar **60,69 (enam puluh koma enam puluh sembilan)**. Setelah mendapatkan hasil akhir penilaian responden, langkah selanjutnya adalah menentukan *grade* hasil penilaian. Untuk menentukan *grade* hasil penilaian, terdapat 2 (dua) cara yang dapat digunakan (Brooke, 2013). Penentuan pertama dilihat dari sisi tingkat

penerimaan pengguna (*acceptability ranges*), skala penilaian (*grade scale*), dan penilaian adjektif (*adjective rating*).



Gambar 3. Penentuan Hasil Penilaian SUS

Secara keseluruhan, pada hasil pengujian usability terhadap *website* SIAM Universitas mulia menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) Adalah sebagai berikut pada tabel dibawah ini :

Tabel 4. Tabel Skor Keseluruhan

Keterangan	Hasil
Skor SUS	60,69
Grade Letter	D
Adjective Ratings	OK
Acceptability Range	Marginal Low

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), diperoleh skor rata-rata sebesar **60,69 (enam puluh koma enam puluh sembilan)** dari total responden yang berpartisipasi. Merujuk pada parameter evaluasi SUS, nilai tersebut menempatkan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Mulia pada **Grade D**. Meskipun hasil penilaian berada pada level tersebut, SIAM tetap memegang peranan vital sebagai infrastruktur layanan akademik berbasis komputer yang mendukung berbagai aktivitas mahasiswa, mulai dari pengelolaan jadwal kuliah, pengisian absensi, hingga pemantauan hasil studi pada tiap semester.

Penilaian dilakukan melalui dua pendekatan interpretasi, yaitu melalui tinjauan *Acceptability*, *Grade Scale*, dan *Adjective Rating*, serta melalui skor kontribusi individu. Hasil analisis menunjukkan

adanya variasi dalam pengelompokan tingkat ketergunaan, yang dipengaruhi oleh perbedaan perspektif dalam proses standardisasi hasil penilaian. Pada peninjauan pertama yang mencakup aspek penerimaan, skala huruf, dan penilaian adjektif, SIAM Universitas Mulia diklasifikasikan ke dalam kategori *Marginal Low* dengan predikat *Grade D* dan penilaian adjektif berupa *OK*.

Secara menyeluruh, evaluasi ini menunjukkan bahwa antarmuka SIAM telah mampu menjalankan fungsi dasarnya untuk kebutuhan operasional mahasiswa. Namun, perolehan skor 60,69 memberikan indikasi kuat bahwa sistem tersebut masih berada di ambang batas minimum ketergunaan yang dapat diterima. Rendahnya skor ini juga mengonfirmasi adanya hambatan dalam kemudahan penggunaan (*ease of use*), di mana pengguna merasa memerlukan waktu belajar ekstra sebelum dapat mengoperasikan sistem secara mandiri. Oleh karena itu, diperlukan optimasi pada sisi antarmuka guna meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi mahasiswa Universitas Mulia.

4. Kesimpulan

Dalam Berdasarkan hasil evaluasi usability terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Mulia Balikpapan menggunakan metode System Usability Scale (SUS), diperoleh skor rata-rata sebesar 60,69. Berdasarkan standar interpretasi SUS, nilai tersebut menempatkan SIAM pada kategori Marginal Low, dengan Grade D dan adjective rating "OK". Hasil ini menunjukkan bahwa SIAM Universitas Mulia telah mampu menjalankan fungsi dasarnya dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa, namun tingkat kemudahan penggunaan sistem masih berada pada batas minimum penerimaan. Pengguna masih merasakan adanya hambatan dalam aspek kemudahan belajar dan efisiensi penggunaan sistem. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan dan optimalisasi pada desain antarmuka dan pengalaman pengguna agar SIAM dapat mencapai tingkat usability yang lebih baik serta meningkatkan kepuasan pengguna dalam mendukung kegiatan akademik.

Daftar Rujukan

- [1] A. F. Shobur, "Perancangan Sistem Informasi Absensi Pada Sogogi Shabu & Grill Jambi Berbasis Mobile," Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JUTEKOM), <https://jurnal.nolsatu.co.id/jutekom/article/view/3>.
- [2] W. Anggraini, Nofirza, R. M. Candra, dan W. U. Sari, "Analisis pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale," Jurnal Penelitian Sainstek, vol. 25, no. 2, pp. 184-194, 2020. doi: <https://doi.org/10.21831/jps.v25i2.28763>
- [3] Ibrahim, R. R., & Wahyu, T., "Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan E-Commerce Jasa Photography Berbasis WEB Pada Delapan Photography," J. Teknol. Inform. dan Ilmu Komput., vol. 1, no. 1, pp. 1-9, Jan. 2025, doi: <https://doi.org/10.65258/774rv928>.
- [4] V. Octaviani, A. P. Br Bangun, G. A. Pasaribu, dan O. J. Harmaja, "Evaluasi Usability terhadap SIAM UNPRI Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan User Testing," Jurnal TEKINCOM, vol. 8, no. 1, 2025, doi: 10.37600/tekincom.v8i1.1976.
- [5] M. V. Adil dan A. R. Jatmiko, "Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa UNIKA St. Paulus Ruteng Menggunakan Metode SUS," Jurnal Ilmiah Computing Insight, vol. 6, no. 2, 2024. doi: https://doi.org/10.30651/comp_insight.v6i2.16894
- [6] Widiatmoko, M. E., Suyanto, M., & Sofyan, A. F. (2015). Analisis sistem informasi dengan pendekatan usability (Studi Kasus Website STIMIK Amikom Yogyakarta). Jurnal Angkasa, 7(1) vol. Volume VII, pp. 99-112, 2015.
- [7] W. Riyadi, Irawan, dan M. Istoningtyas, "Evaluasi Kegunaan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) dengan Metode System Usability Scale (SUS)," Processor: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Sistem Komputer, vol. 15, no. 2, Okt. 2020. doi: <https://doi.org/10.33998/processor.2020.15.2.877>
- [8] S. N. Kholifah, N. Heryana, dan H. B. Nugraha, "Analisis Usability pada Aplikasi HIMFO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika UNSIKA)," JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), vol. 7, no. 2, pp. 1-6, Apr. 2023. doi: <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6781>.
- [9] I. Salamah, "Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale," vol. 8, no. 3, 2019, doi: <https://doi.org/10.23887/janapati.v8i3.17311>
- [10] I. Santoso and S. Abdillah Karim, "Rancang Bangun Knowledge Management System Politeknik Statistika STIS," J. Inform. J. Pengemb. IT, vol. 4, no. 2, pp. 112-119, 2019, doi: 10.30591/jpit.v4i2.1133.
- [11] D. Komalasari and M. Ulfa, "Penguji Usability Heuristic Terhadap Perangkat Lunak Pembelajaran Matematika," Matrik J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput., vol. 19, no. 2, pp. 257-265, 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.687.
- [12] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review," Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput., vol. 10, no. 1, pp. 65-74, 2019, doi: <https://doi.org/10.23887/janapati.v8i3.17311>
- [13] J. Brooke, "SUS: A retrospective," Journal of Usability Studies, vol. 8, no. 2, hlm. 29-40, Feb. 2013, https://uxpajournal.org/wpcontent/uploads/sites/7/pdf/JUS_Brooke_February_2013.pdf
- [14] A. Fatmawati, "Evaluasi usability pada learning management system OpenLearning menggunakan system usability scale," Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Informatika,

- vol. 6, no. 1, hlm. 120-134, Jun 2021, doi: 10.35314/isi.v6i1.1881.
- [15] K. T. Nugroho, B. Julianto, and D. F. Nur MS, "Usability testing pada sistem informasi manajemen AKN Pacitan menggunakan metode system usability scale," *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, vol. 11, no. 1, pp. 74-83, Mar. 2022, doi: 10.23887/janapati.v11i1.43209
- [16] D. O. R. R. Dwi, M. M. Putri, dan A. Sisilia, "Sistem Informasi Pelaporan Pendataan Lapangan Berbasis Web Badan Pusat Statistik Kota Kendari," *J. Teknol. Inform. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 3, pp. 113-119, Jul. 2025. doi: <https://doi.org/10.65258/jutekom.v1.i3.15>
- [17] U. Ependi, F. Panjaitan, and H. Hutrianto, "System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII," *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 2, p. 80, 2017, doi: <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.2.80-86>.
- [18] U. Ependi, A. Putra, and F. Panjaitan, "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi Administrasi Penduduk menggunakan teknik System Usability Scale," *Regist. J. Ilm. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, p. 63, 2019, doi: 10.26594/register.v5i1.1412.
- [19] V. Y. P. Ardhana, "Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering (JIEEE)*, vol. 2, no. 1, pp. 5-11, Sep. 2022, doi: <https://doi.org/10.47065/jieee.v2i1.430>.
- [20] P. Hanifah and M. W. Siregar, "Penerapan metode SUMI pada pengujian usability aplikasi e-learning berbasis website," *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, vol. 5, no. 2, pp. 156-159, Nov. 2021. doi: <https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3349>.